สรุปผลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม พ.ศ.2569
สำนักงานบริหารทรัพยากรกายภาพและสิ่งแวดล้อม
(ไตรมาสที่ 3 : ตั้งแต่ตุลาคม 2568 - มิถุนายน 2569)

ประเด็นงานให้บริการ	จำนวนผู้ตอบ	ข้อเสนอแนะที่พบ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
การบริการยานพาหนะส่วนกลาง	23 คน	- รถบัสรับส่ง E2 - มาไม่ตรงเวลาผู้โดยสารโบกรถแล้วรถไม่จอดรับ - ขั้นตอนการแนบรายชื่อผู้เดินทางค่อนข้างยุ่งยาก	4.48
งานซ่อมบำรุง	20 คน	- การซ่อมล่าช้า - แจ้งซ่อมแล้วไม่ได้รับการติดตามผล - ใช้เวลานานกว่าจะดำเนินการ	4.20
งานขอภาพกล้องวงจรปิด	1 คน	- ขั้นตอนการขอภาพค่อนข้างยาก	3.00
สรุปภาพรวมทั้งหมด			**4.34**

สรุป : จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ. 2569 จำนวน 44 ราย พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับ "มาก" มีคะแนนเฉลี่ย 4.34 จาก 5.00 คะแนน และมีความตั้งใจแนะนำหน่วยงานให้บุคคลหรือหน่วยงานอื่นมาใช้บริการอยู่ในระดับ "ดีมาก" มีคะแนนเฉลี่ย 8.36 จาก 10 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในด้านระยะเวลาการให้บริการ ขั้นตอนการดำเนินงาน และการสื่อสารติดตามผลการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

เรื่องที่ควรเร่งพัฒนา

1. ระยะเวลาการดำเนินงานซ่อมบำรุง
2. ความตรงต่อเวลาของรถรับส่ง
3. การลดขั้นตอนการขอรับบริการ (รถยนต์/กล้องวงจรปิด)

จุดแข็ง

4. ความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับสูง (4.34/5)
5. ผู้รับบริการส่วนใหญ่พร้อมแนะนำหน่วยงานต่อ (8.36/10)
6. ร้อยละ 88.6 ไม่พบประเด็นร้องเรียน

นางสาวพจวรรณ ดงยาง

17 มิถุนายน 2569